

**Všeobecné obchodní podmínky  
pro prodej služeb sjednaných  
společností F AIR spol. s r.o. distančním způsobem**  
vydané společností **F AIR spol. s r.o.**, IČ 00662381, se sídlem Letiště Benešov,  
Bystrice - Nesvačily 126, platné ode dne 1.6.2021

**I.**

**Úvodní ustanovení**

- Společnost F AIR spol. s.r.o. (dále jen „poskytovatel“), poskytuje služby v oblasti letectví s tím, že zejména je leteckou školou zajišťující výuku letecké teorie a praktický výcvik uchazečů o pilotní licence, praktický výcvik a výuku teorie v rámci zdokonalování a udržování pilotních dovedností a výuku teorie a praktický výcvik za účelem zvyšování pilotních kvalifikací držitelů pilotních licencí.  
Dále poskytuje řadu dalších služeb souvisejících s letectvím, jako jsou pronájem letadel, pomoc pilotům při uskutečňování letů, organizování leteckých akcí, pomoc pilotům při leteckém cestování, provozování letadel vlastněných klienty společnosti a péče o ně, hangárování letadel, poskytování opravárenských a servisních prací majitelům a provozovatelům letadel, zajišťování zážitkových letů, fotoletů, reklamních letů a zajišťování nebo zprostředkování dalších leteckých aktivit, nebo služeb s leteckými aktivitami souvisejícími (např. sjednávání pojištění pilotům a provozovatelům letadel, zprostředkování leteckých aktivit a služeb poskytovaných jinými podnikatelskými subjekty, apod.);
- jednotlivé činnosti a služby, které se pro zájemce (dále jen „zájemce“ nebo „klient“) poskytovatel zaváže vykonat, nebo zprostředkovat sjednané distančním způsobem (telefonicky, e-mailem nebo na základě písemné objednávky), potvrzuje poskytovatel vydáním **certifikátu** (dále jen „certifikát“) a jeho doručením zájemci;
- doručení certifikátu zájemci může být uskutečněno elektronicky, písemně, osobním předáním zájemci, prostřednictvím pošty nebo prostřednictvím jiných doručovacích společností;
- certifikát vystavený poskytovatelem zájemci musí obsahovat konkretizaci činností nebo služeb (dále jen „plnění“), které se zavazuje poskytovatel pro zájemce vykonat nebo zájemci zprostředkovat, termín, kdy bude plnění realizováno, případně podmínky, za nichž se tak stane a dále musí obsahovat sjednanou cenu za poskytnutí plnění;
- smluvní vztah mezi zájemcem a poskytovatelem vznikne teprve poté, kdy zájemce uhradí poskytovateli cenu jím objednaného plnění. Tímto okamžikem se zájemce stane klientem poskytovatele.

Úhrada ceny plnění může být provedena zájemce bankovním převodem, prostřednictvím platební brány, poštovní poukázkou, nebo osobně do pokladny společnosti.

- právní vztahy, tedy práva a závazky vyplývající ze smluvního vztahu mezi klientem a poskytovatelem se řídí těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami“, které poskytovatel zveřejnil na svých webových stránkách [www.f-air.cz](http://www.f-air.cz).

Pokud se klient a poskytovatel písemně domluví na poskytnutí plnění za podmínek odchylných od „Všeobecných obchodních podmínek“, platí toto ujednání mezi nimi v rozsahu, ve kterém je sjednáno odchylně od „Všeobecných obchodních podmínek“ s tím, že v ostatním platí úprava vyplývající ze „Všeobecných obchodních podmínek“;

- certifikát může klient postoupit na jinou osobu, pokud taková osoba, která by měla být oprávněna z postoupeného certifikátu, splňuje podmínky pro to, aby jí mohlo být poskytnuto sjednané plnění (např. způsobilý zdravotní stav, věk, potřebná pilotní kvalifikace, apod.). Je-li to nutné pro řádné poskytnutí sjednaného plnění, je klient povinen podat poskytovateli zprávu o postoupení certifikátu třetí osobě, bez zbytečného odkladu a včas tak, aby bylo možno pro nabyvatele certifikátu poskytnutí plnění řádně zajistit;
- na žádost zájemce může být certifikát vystaven jako „dárkový certifikát“, ve prospěch určité, v certifikátu konkrétně specifikované, třetí osoby.

## II.

### Sjednání plnění (certifikátu)

- Zájemce objedná plnění u poskytovatele buď prostřednictvím internetové objednávky nebo telefonicky nebo písemně nebo jiným způsobem nevzbuzující pochybnosti (např. prostřednictvím zprostředkovatele). Poskytovatel potvrdí zájemci objednávku služby nebo jiného plnění (certifikátu) a po případném telefonickém, e-mailovém nebo ústním sjednání všech podmínek a ceny požadovaného plnění, vystaví poskytovatel certifikát, který doručí buď elektronicky, nebo písemně, nebo prostřednictvím pošty, nebo jiného doručovatele nebo osobním předáním zájemci.

## III.

### Doba platnosti certifikátu

- Certifikát je platný a pro účastníky smluvního vztahu závazný po dobu, která je na certifikátu uvedena, pokud z povahy požadovaného plnění nevyplývá něco jiného.  
Počátek běhu této doby nastává okamžikem úhrady ceny objednaného certifikátu klientem;

- po uplynutí doby, na který je certifikát sjednán, jeho platnost zaniká a klient nemá nárok na vrácení uhrazené ceny za plnění, pokud se s poskytovatelem nedohodnou jinak;
- doba platnosti certifikátu v době, kdy je certifikát ještě v platnosti, může být prodloužena nebo certifikát může být zrušen jen na základě dohody klienta s poskytovatelem; na prodloužení platnosti certifikátu, nebo na jeho zrušení nemá klient nárok;
- pokud poskytovatel z důvodů vyšší moci, z vážných provozních důvodů, nebo z jiných závažných důvodů vzniklých na jeho straně, nemůže sjednaným způsobem a ve sjednanou dobu plnění klientovi poskytnout, je povinen mu vrátit zaplacenou cenu, pokud se s klientem nedohodne jinak, např. na náhradním plnění, apod.;
- v případě ztráty nebo zániku certifikátu práva z něho klientovi zanikají a klient nemá nárok na vrácení zaplacené ceny plnění, pokud se s poskytovatelem nedohodnou jinak.

#### **IV.**

#### **Realizace plnění**

- Sjednané plnění je povinen uskutečnit poskytovatel s náležitou odborností, řádně v souladu s leteckými a jinými předpisy, nebrání-li tomu závažné důvody, ve sjednané době;
- pokud z povahy plnění nevyplývá něco jiného, je klient v době trvání platnosti certifikátu povinen objednat si s dostatečným předstihem elektronicky, písemně, telefonicky, nebo ústně, termín, kdy má být sjednané plnění uskutečněno (např. termín, kdy má být uskutečněn zážitkový let), apod.  
Poskytovatel plnění není povinen termín plnění požadovaný klientem akceptovat, není-li možné plnění uskutečnit v požadovaném termínu z důvodu nevhodného počasí, nevhodné doby, nebo z jiných závažných, zejména provozních důvodů;
- klient bere na vědomí, že některá plnění, vzhledem k jejich specifickému charakteru mohou vyžadovat dobrý zdravotní stav klienta, jeho vhodný věk, popř. nějaké další vlastnosti, či dovednosti na straně klienta, např. (zážitkový akrobatický let, apod.).  
Klient odpovídá za to, že on, nebo osoba, které certifikát byl postoupen takové vlastnosti, či dovednosti má a je způsobilá přijmout plnění, která jsou předmětem poskytované služby.  
Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která by vznikla osobě, již bylo poskytnuto plnění v důsledku toho, že poskytnuté plnění nebylo pro tuto osobu vhodné;

## V.

### Cena plnění

- Cena za plnění vyplývá buď z platného ceníku poskytovatele, s nímž se zájemce o plnění může seznámit na webových stránkách poskytovatele, nebo pokud požadované plnění není standardním produktem poskytovatele, musí být cena sjednána mezi poskytovatelem a zájemcem, před vydáním certifikátu;

## VI.

### Závěrečná ustanovení

- Zájemce (klient) mající zájem nebo přijímající služby – plnění poskytované poskytovatelem si je vědom toho, že tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ jsou nedílnou součástí právní smlouvy vzniklé mezi ním a poskytovatelem služby a závazky a práva z ustanovení těchto „Všeobecných obchodních podmínek“ mohou být měněny pouze na základě výslovných ujednání mezi poskytovatelem a zájemcem (klientem), k nimž došlo ohledně konkrétně sjednaného plnění v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu;
- tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ se řídí právem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.  
V případě sporu mezi klientem a poskytovatelem plnění jsou věcně a místně příslušné obecné soudy České republiky
- pokud je sjednána smlouva o poskytnutí služby nebo jiného plnění klientovi, který je spotřebitelem, prostřednictvím komunikace na dálku nebo telefonicky (distančním způsobem), řídí se právní vztahy mezi poskytovatelem plnění a zájemcem, či klientem ustanovením § 1810 a násl., zejména pak ustanovením § 1820 a násl., zákona č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník, o závazcích ze smluv uzavíraných distančním způsobem;
- zájemce, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v § 1829 a násl., občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14-ti dnů ode dne uzavření smlouvy. Má-li zájemce, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud v jejím průběhu odešle poskytovateli oznámení, že od smlouvy odstoupuje;
- v případě, že poskytovatel poskytne službu – plnění vadně, vznikají klientovi práva z odpovědnosti za vady vadně poskytnuté služby v rozsahu odpovídajícím příslušným ustanovením obsaženým v zákoně č. 89/2012 (občanský zákoník);

- klient má právo obrátit se na poskytovatele se žádostí o nápravu, pokud se domnívá, že poskytovatel porušil jeho právo vyplývající z uzavřené právní smlouvy.  
Vznikne-li mezi klientem a poskytovatelem v takové věci spor, který se nepodaří urovnat, má klient, je-li spotřebitelem, právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a nebo u jiného příslušného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jejichž seznam je zveřejněn na stránkách [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz);
- klient bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy poskytovatel zpracovává a užívá osobní údaje klienta;  
Přitom je povinen náležitě respektovat ochranu jeho osobních dat a je povinen postupovat v souladu se směrnicí o ochraně osobních údajů vydanou poskytovatelem, která je publikována na webových stránkách poskytovatele [www.f-air.cz](http://www.f-air.cz);
- tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ jsou platné od 1.6.2021, a to až do doby, než poskytovatel vydá „Všeobecné obchodní podmínky“ nové.